

An abstract graphic composed of several overlapping rectangular blocks in shades of yellow and orange. A vertical yellow bar is on the left. A large orange block is in the upper middle. Below it, a white block and a yellow block overlap. A smaller orange block is positioned between the white and yellow blocks.

Politique de protection des données

Politique de protection des données

Introduction

Le Code de conduite constitue la base d'une compliance responsable au sein du groupe Baloise et définit les normes minimales d'un comportement éthique et juridiquement irréprochable de tous les collaborateurs. Le Code de conduite de Baloise contient également des principes relatifs à la protection des données, qui visent à protéger la personnalité des personnes physiques dont les données sont traitées par Baloise.

Le groupe Baloise s'assure que les traitements de données effectués par les sociétés opérationnelles du groupe respectent les principes de la législation applicable en matière de protection des données. L'accent est mis sur la loi suisse sur la protection des données (LPD) ainsi que sur le règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

C'est pourquoi Group Compliance a établi des standards de Controlling ainsi qu'une directive du groupe portant sur la protection des données. La directive du groupe définit les exigences en matière de la protection des données qui s'appliquent à l'ensemble du groupe dans tous les domaines concernés par la législation nationale relative à la protection des données. Tous les collaborateurs concernés sont tenus de mettre en œuvre et de respecter ces directives. D'autres obligations découlant du droit local doivent également être respectées.

Standards de contrôle de Group Compliance

Les standards de contrôle de Group Compliance définissent les thématiques de conformité fondamentales et les plus à risque ainsi que les objectifs correspondants, qui doivent être mis en œuvre en tant que standard minimum par toutes les unités stratégiques du groupe Baloise. Les normes suivantes, émises par le CEO du groupe Baloise, expliquent comment la protection des données est mise en œuvre à Baloise.

Politique de protection des données

Principes de la protection des données à Baloise

Personnes compétentes

Des conseillers à la protection des données doivent être désignés dans chaque unité commerciale stratégique du groupe. Ils doivent surveiller les développements juridiques, conseiller la direction sur les questions de protection des données dans leur ensemble et participer aux vérifications et contrôles internes. Ils exercent leur fonction de manière indépendante et ont donc le droit de transmettre les cas directement à tous les niveaux supérieurs de Baloise. Ils disposent en outre des connaissances techniques nécessaires. Ils ont accès à toutes les données personnelles pertinentes, assurent la mise en œuvre des exigences légales et des prescriptions applicables localement, sont responsables de la formation des collaborateurs concernés et des processus de protection des données. Un conseiller à la protection des données du groupe est également chargé de veiller à l'uniformité des standards pour Baloise, aux projets à l'échelle du groupe et aux échanges réguliers entre les conseillers à la protection des données des unités commerciales stratégiques du groupe.

Directives et processus internes

Les principes de la protection des données sont définis dans la directive sur la protection des données du groupe Baloise. Les spécialités locales font en outre l'objet de directives locales en matière de protection des données.

Les instructions relatives à la protection des données contiennent les règles importantes suivantes en matière de protection des données:

- Les responsabilités et les positions indépendantes des conseillers à la protection des données
- Les principes de traitement des données, les bases juridiques du traitement des données et les motifs justificatifs
- Les conditions de réalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données personnelles
- Les prescriptions relatives à la documentation des traitements de données (p.ex., le registre des activités de traitement)
- Le comportement et les processus en cas de violation de la protection des données
- Les règles relatives à l'engagement de sous-traitants et d'autres destinataires de données
- Les directives relatives au traitement des demandes des personnes concernées
- Les règles relatives à l'effacement des données personnelles

- Les références aux dispositions relatives à la sécurité des données
- Les principes de consentement et d'information en matière de protection des données
- Les dispositions relatives au traitement de données à l'étranger.

Des processus locaux et à l'échelle du groupe ont également été mis en place pour régler les droits des personnes concernées (droit d'accès, de rectification, d'effacement et droit à la restitution et à la transmission des données) ainsi que le comportement à adopter en cas de violation de la protection des données.

La Baloise exploite en outre un système de gestion de la protection des données à l'échelle du groupe, qui garantit, par le biais d'évaluations de la protection des données, que tous les traitements de données sont conformes à la législation en vigueur en matière de protection des données avant leur début et pendant leur durée.

Formation et information

Les collaborateurs de Baloise sont régulièrement formés aux réglementations et directives relatives à la protection des données et sont informés des modifications de la situation juridique. La participation aux formations est obligatoire et est documentée.

Controlling et reporting

Le processus de reporting de conformité est utilisé pour vérifier l'identité et évaluer les risques de conformité et les contrôles clés de tous les standards de conformité, ainsi que pour rendre compte des changements des prescriptions, des indicateurs, des aspects organisationnels et des activités principales. Group Compliance fait le point sur les examens des risques et des contrôles ainsi que des rapports annuels avec les unités commerciales stratégiques du groupe et prépare une synthèse annuelle pour la direction du groupe et le conseil d'administration. Group Compliance présente également à la direction du groupe un rapport de conformité intermédiaire basé sur les rapports intermédiaires des unités commerciales stratégiques du groupe. Le reporting de conformité permet à Group Compliance, à la direction du groupe et au conseil d'administration d'identifier, d'évaluer, de surveiller les risques de conformité et, le cas échéant, d'agir dans le but de les réduire.

Michael Müller
CEO du groupe Baloise

Groupe Baloise
Aeschengraben 21
4002 Basel
Suisse

baloise.com