

# Letzte Klasse beendet. Erstklassig weiter gehen.

Die KV-Lehre bei uns



**«Gut starten, gut weiter kommen.  
Bei der Baloise kann ich beides.  
Da bin ich mir sicher.»**

# Der beste Weg nach oben beginnt mit einer soliden Basis.

## Die KV-Lehre bei uns

Du bist an einer aufregenden und interessanten Station deines Lebens angekommen: Nach der Schule stellen sich so viele wichtige Fragen: Wie möchte ich mein berufliches Leben gestalten? Wo kann ich meine Ideen und Talente einbringen? Wie packe ich das alles an?

Wir freuen uns, dass du dabei auf die Baloise gestossen bist. Denn wir sind uns sicher, dass wir dir dazu einige Antworten geben können. Zukunftsplanung gehört als Versicherungs- und Finanzunternehmen schliesslich zu unseren grossen Stärken. Diese Broschüre soll einen ersten Überblick bieten. Mehr erfährst du von uns gerne persönlich.

### Wir bieten dir:

- 
- Die KV-Lehre bei der Baloise in drei möglichen Fachrichtungen:
    - Privatversicherung
    - Dienstleistung & Administration
    - Bank
- 

- Ein zukunftsorientiertes Lern- und Arbeitsumfeld mit einer modernen und wertschätzenden Kultur.
-

# Sicherheit seit 1863 – und was dich sonst noch bei uns erwartet.

Sicherheit nehmen wir sehr ernst – damit unsere Kunden es leichter haben. Das gilt natürlich in erster Linie für unsere Bank- und Versicherungsprodukte. Aber dabei belassen wir es nicht. Praktisch alles, was wir tun, dreht sich auf die eine oder andere Weise um die Sicherheit unserer Kunden. Deshalb helfen wir auch, Schäden schon im Voraus zu vermeiden. Und wenn doch etwas passiert ist, sind wir schnell und kompetent zur Stelle. In deiner Lehre wirst du deshalb alles lernen, was man dafür können und wissen muss. Unterstützt wirst du dabei von einem wirklich starken Team.

- Rund 7.600 Menschen arbeiten bei der Baloise – in der Schweiz aber auch in Belgien, Luxemburg, Liechtenstein und in Deutschland.
- Ungefähr 3.700 Mitarbeitende arbeiten in der Schweiz – an rund 30 Standorten, die auch ausbilden.
- Die Schweiz macht mit etwa 800.000 Kunden rund die Hälfte unseres Gesamtumsatzes aus.
- Die Baloise Bank SoBa bietet unsere Finanzdienstleistungen in der Schweiz an – hier kannst du eine KV-Lehre mit der Fachrichtung Bank machen.
- Unseren Arbeitsalltag gestalten wir partnerschaftlich, innovativ und schweizerisch.



# Erkennst du dich hier wieder?

## Dann möchten wir dich gerne kennenlernen.

Natürlich suchen wir jemanden, der richtig gut zu uns passt. Spass an der Arbeit im Team ist uns wichtig. Wenn du dich also selbst als kontaktfreudig, verantwortungsbewusst und zuverlässig siehst, sind das schon einmal gute Voraussetzungen. Ausserdem solltest du Freude an Kommunikation haben. Das zeigt sich zum Beispiel in Sprachkenntnissen, in der Fähigkeit, sich gut auszudrücken und in angenehmen Umgangsformen. Was wir sonst noch erwarten? Einige Punkte wie diese:

→ Deine Deutschkenntnisse sind sehr gut und es macht dir Spass, dich schriftlich auszudrücken.

---

→ Darüber hinaus kannst du dich auf Englisch und Französisch in einfachen Worten verständigen.

---

→ Du kannst einen Text schnell erfassen und die wesentlichen Inhalte wiedergeben.

---

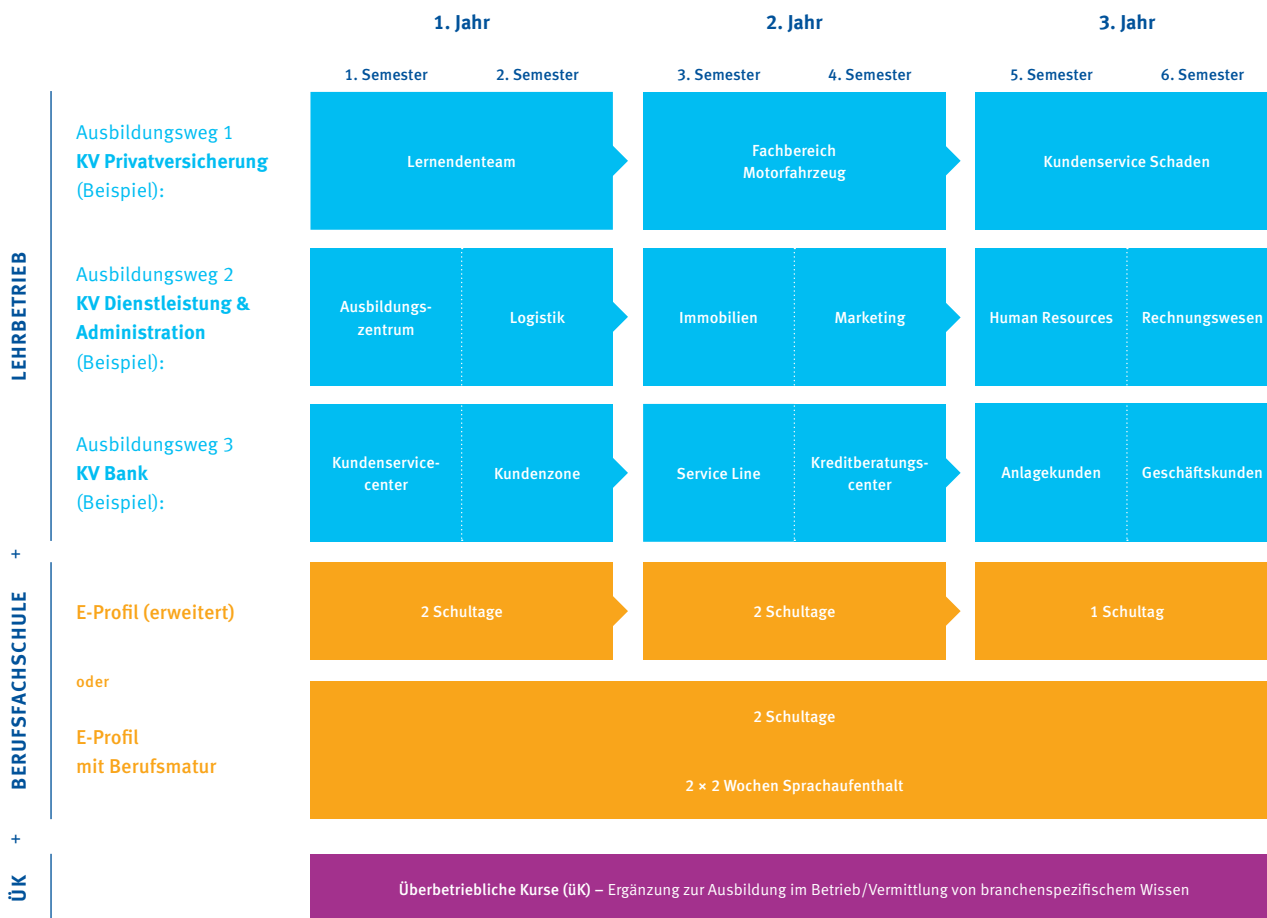
→ Du kannst logisch denken und gehst gerne mit Zahlen um – in allen Schulfächern hast du ein gutes Grundwissen vorzuweisen.

---

→ Du bist im letzten Jahr der obligatorischen Schulzeit (mittlere oder höchste Schulstufe) oder besuchst bereits eine weiterführende Schule.

---

# Schritt für Schritt zum Abschluss: Dein Weg bei der Baloise.



## Was unsere Lernenden sagen.



«Am Anfang war ich besonders davon begeistert wie mein Lehrlingsverantwortlicher mit mir umging – und ich habe insgeheim gehofft, dass bei der Basler möglichst alle so sind wie mein Ansprechpartner der ersten Tage. Wenig später stellte sich heraus: Genau so ist es! Die Basler gibt mir das Gefühl, nicht nur «eine von vielen» zu sein – man betrachtet mich nicht als Nummer, sondern als wichtigen Bestandteil der Firma. Die Atmosphäre ist wirklich sehr, sehr gut.

Die spannendsten Themen waren bis jetzt die verschiedenen Kurse, die alle Lernenden zusammen absolviert haben. Es ist immer gut, dass wir alle in Kontakt bleiben – für fachliche Dinge und als persönliche Unterstützung.»

Angela Leal Ramírez





«Ich wollte nach all der Theorie in der Schule erst einmal Praxiserfahrung sammeln. Und so habe ich mich nach meiner Matura für eine kaufmännische Lehre im Bereich Dienstleistung & Administration (D&A) bei der Basler Versicherung entschieden. Während der drei Jahre meiner Lehre wechselte ich sechs Mal die Abteilung. Das gibt mir Einblick in verschiedene Unternehmensbereiche. Das war es letztendlich auch, was mich bewegt hat, meine Ausbildung genau hier zu machen. Und was mir von Anfang an aufgefallen ist, ist die angenehme Arbeitsatmosphäre – alle sind per Du und ich werde von allen Seiten unterstützt.»

Sannie Schnell

«In der Kundenzone in Solothurn habe ich jeden Tag mit Kunden zu tun, die zum Beispiel einen Dauerauftrag einrichten oder eine Überweisung ausführen wollen. Ich finde es sehr interessant, täglich mit vielen verschiedenen Menschen Kontakt zu haben. Abwechslung in meiner Ausbildung entsteht auch durch den Wechsel der Abteilungen – alle paar Monate lerne ich einen anderen Bereich kennen. Zum Lernen bei der Arbeit kommt natürlich noch die Schule und zusätzlich etwa einmal pro Monat das CYP. Dort lernen wir die Banktheorie kennen, Informationen zu vernetzen und Wissen zu bündeln.»

Dominic Kol



# Was du von uns erwarten kannst ...

Von Anfang an erhältst du als LernendeR bei der Baloise einen attraktiven Lohn – inklusive eines 13. Monatslohns. Im dritten Lehrjahr kannst du deinen Lohn sogar selbst beeinflussen: Deine Leistungen in Schule und Betrieb, dein Verhalten sowie Engagement in der Lehre belohnen wir mit einem entsprechend höheren Lohn.

Ebenfalls von Anfang an fördern wir deine Entwicklung in der Baloise durch Massnahmen wie zum Beispiel:

→ In der ersten Woche deiner Lehre bekommst du eine intensive Einführung.

---

→ Im ersten Lehrjahr steht eine Sozialwoche in einem gemeinnützigen Projekt auf dem Programm.

---

→ Einsatz in unterschiedlichen Abteilungen wie z.B. im Lernendenteam oder in der Generalagentur, um die Baloise in all ihren Facetten kennenzulernen

---

→ Wie du besser präsentierst oder Gespräche führst, lernst du in eigenen Methodik-Kursen.

---

→ Den Stand deiner Entwicklung erfährst du über interne Prüfungen.

---

→ Du erhältst die Möglichkeit, ein Auslandsjahr im Rahmen unseres Angebots «VersicherungsKVinternational» zu absolvieren.

---

→ Wir bereiten dich intensiv auf die Abschlussprüfungen vor.

---

## ... und was wir von dir erwarten.

Wir möchten, dass sich unsere Kunden sicherer fühlen – auch durch die Art und Weise, wie wir mit ihnen umgehen. Dein Verhalten und dein persönliches Erscheinungsbild sind uns daher sehr wichtig.

→ Offenheit im Umgang mit Kollegen und Kunden.

→ Diskretion – unsere Kunden sollen uns stets vertrauen können.

→ Höflichkeit und respektvolle Umgangsformen.

→ Teamfähigkeit und Flexibilität.

→ Freude und Bereitschaft, Neues zu lernen.

→ Den Biss, auch schwierige Dinge erfolgreich zu meistern.

→ Gepflegtes Auftreten, saubere Kleidung.

# Deine Zukunft ist uns wichtig.

Ausbildung ist bei uns Herzenssache – denn unsere Lernenden von heute sind die Menschen, die unser Unternehmen morgen weiter in die Zukunft führen. Wenn du im 2. Lehrjahr eine Topleistung erbringst, bekommst du dann schon die Chance auf eine Festanstellung nach deiner Ausbildung. Zudem bilden wir dich während rund 2 Jahren nach der Grundbildung gezielt weiter. Somit bist du optimal auf deine Zukunft bei der Baloise vorbereitet.

Schliesslich möchten wir interessierte und motivierte Menschen, die ihre Lehre erfolgreich bei uns absolviert haben, gerne bei uns behalten – wenn die Voraussetzungen stimmen:

→ Du hast deine Lehre erfolgreich abgeschlossen.

---

→ Dein persönliches Verhalten und dein Arbeitseinsatz sind während der Lehre positiv beurteilt worden.

---

Dann kannst du dich bei uns für eine Weiterbeschäftigung bewerben – während deiner Lehre hast du ja bereits einen guten Eindruck von den vielfältigen Aufgabenbereichen bei der Baloise gewonnen.

In den letzten Jahren blieben rund zwei Drittel der LehrabgängerInnen weiter bei der Baloise. Unter deinen künftigen KollegInnen wirst du bestimmt einige treffen, die selbst auf eine KV-Lehre bei uns zurückblicken können.

# Die KV-Lehre bei der Baloise könnte dein Ding sein? Dann bewirb dich jetzt!

Nutze dafür unser Bewerbungstool auf [www.baloise.com](http://www.baloise.com)  
oder scanne folgenden QR-Code:



## KV-Lehre bei der Baloise

### Online Bewerbung

- Motivationsschreiben
- Lebenslauf
- Zeugnisse der letzten 2–3 Jahre
- Multicheck-Resultat
- Allfällige Diplome

### Vorauswahl anhand der Unterlagen

### Interview

### Schnuppertag

### Lehrvertrag/Anstellung

**Du willst noch mehr wissen?  
Schau dich mal hier um.**



**baloiselernende**



**baloisejobs**

→ Und natürlich kannst du uns auch anrufen, wenn du eine konkrete Frage hast.



Saskia Dill  
Tel. +41 58 285 89 11

---

**Wir freuen uns auf dich.**



